# 「高知市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願いいたします。

| | | | |
|---|---|---|---|
| ご葬儀の日 | | ご回答者様氏名 | |
| ご葬家名 | | ご回答者様続柄 | |
| ご利用いただいたプラン | □火葬式　☑直葬　□一日葬　□家族葬 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| きっかけ | 1 | 当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？（複数回答可） | ☑インターネット検索　□公式HP　□クチコミ<br>□紹介　□チラシ　□TV　□広報<br>□通りがかりに見て　□その他（　　） |

| | | 質問事項 | 該当するものに○をつけてください | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 式典 | 1 | ご葬儀ご依頼の際の電話対応 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 2 | お迎え時のスタッフの対応 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 3 | ご納棺時のスタッフの対応 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 4 | 打合せの際の担当者の対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 5 | 葬儀の際の担当者の対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 6 | 式中のスタッフの対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 7 | お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 8 | お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか？ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 9 | すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設 | 10 | ソファーコーナー・キッチン・トイレの使い勝手 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 11 | ソファーコーナー・キッチン・トイレの清掃状況 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 12 | ご使用されたお部屋の使い勝手 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 13 | ご使用されたお部屋の清掃状況 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 14 | 控室やトイレの備品は揃っていましたか？ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 15 | 何か必要だとお感じになった物はありましたか？ | 特にありませんでした。 | | | | |
| 【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えください。】 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 生花・祭壇 | 16 | 生花の質感・色合い・美しさ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 17 | 祭壇全体のご印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 車両 | 18 | 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 19 | 霊柩車は安全な運行でしたか？ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総評 | 20 | ご葬儀代金についてお聞かせください | 満足している | | 満足していない | | |
| | 21 | 「高知市民直葬センター」で葬儀をされてみて | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | | |

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？
※個人情報は伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

☑掲載してかまわない　□掲載は断る